



Für unsere **Zentrale in Wien** suchen wir zur Verstärkung unseres Teams einen

Call Center Agent In- & Outbound (m/w)

Wien • Vollzeit (40 Stunden/Woche) • April 2019

Ihr Aufgabengebiet:

- Telefonische In- & Outbound Betreuung im Bereich Insolvenzvertretung B2B und B2C
- Telefonischer Vertrieb unserer Dienstleistungen
- Professionelles Kundenmanagement mittels CRM-System
- (Mit-)Entwicklung und Umsetzung von Strategien zur Kundengewinnung

Ihr Profil:

- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Kommunikationstalent
- Selbstständige Arbeitsweise, kompetentes und freundliches Auftreten, sehr Lösungsorientiert
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse
- 3-5 Jahre Berufserfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung von Vorteil

Unser Angebot:

- Fixanstellung in einem erfolgreichen Unternehmen
- Eigenverantwortlicher Aufgabenbereich nach der Einarbeitung
- Mitarbeit in einem dynamischen, ambitionierten Team
- Interne und externe Weiterbildungsprogramme
- Attraktive Bezahlung, bestehend aus Grundgehalt und einem variablen Provisionsanteil

Wir bieten Ihnen ein kollektivvertragliches Mindestgehalt ab € 24.500,00 brutto pro Jahr zzgl. eines variablen Provisionsanteils. Je nach Erfahrung und Qualifikation ist eine Überzahlung möglich.

Haben wir Interesse geweckt?

Sie sind stets hilfsbereit und finden immer eine passende Lösung? Kundenservice ist für Sie mehr als ein Wort, es ist Ihre Berufung? Dann übermitteln Sie uns Ihre **Bewerbungsunterlagen (inkl. Foto und Zeugnissen) per E-Mail** und werden Sie Teil eines sympathischen und erfolgreichen Teams!

Kontakt:

Ing. Wolfgang Braun
Leiter Interne Organisation
wolfgang.braun@wien.creditreform.at



Creditreform

CREDITREFORM ist seit über 135 Jahren am Markt und heute der führende europäische Dienstleister im Bereich Businessinformation. Wir beschäftigen zurzeit europaweit über 4.500 Mitarbeiter. Unsere Services decken den gesamten Bereich des Risikomanagements eines Unternehmens ab und werden täglich von unseren Kunden auch systemunterstützt genutzt.

Creditreform Wirtschaftsauskunftei
Kubicki KG
Muthgasse 36 – 40 (Bauteil 4)
1190 Wien

Tel 01 218 62 20 – 0
Fax 01 218 62 20 - 199
creditreform@wien.creditreform.at
www.creditreform.at

FN 9948f | HG Wien
UID: ATU11828806