

EU-Datenschutz-Grundverordnung

Informationen für Empfänger
unserer Inkasso-Mahnschreiben

Information Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

VERANTWORTLICHER

Creditreform Wirtschaftsauskunftei Kubicki KG

Muthgasse 36-40 (Bauteil 4)
1190 Wien
Telefon: +43 1 218 62 20 - 0
info@wien.creditreform.at
www.creditreform.at

DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

dp dataprotect gmbh

Rechtsanwalt Dr. Thomas Schweiger, LL.M.
Huemerstraße 1 / Kaplanhofstraße 2
4020 Linz
creditreform@dataprotect.at
www.dataprotect.at

Zweck der Verarbeitung der in der Mahnung enthaltenen Daten ist der Einzug der Forderung für unseren Auftraggeber und der Gläubigerschutz (Schutz des allgemeinen Geschäftsverkehrs vor Forderungsausfällen).

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist die Erfüllung des zwischen Ihnen und unserem Auftraggeber geschlossenen Vertrages (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) sowie die Wahrung der berechtigten Interessen des Auftraggebers an einer effizienten Forderungseinzug (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), sowie das berechnete Interesse an der Gewerbeausübung (§ 118 GewO).

Die Daten, die wir verarbeiten, stammen von unserem Auftraggeber sowie ggf. aus vorhandenen Bestandsinformationen und öffentlichen Registern (ZMR, GISA, etc.). Verarbeitet werden die Daten, die sich im Einzelnen aus dem Mahnschreiben ergeben, sowie die daran anschließenden Mahnschritte, Teilzahlungen, Zahlungsvereinbarungen, Kontoverbindungen sowie sich aus der Tätigkeit ergebenden Daten

Soweit dies zum Einzug der Forderung erforderlich ist, werden die Daten ggf. an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt: Gerichte, Rechtsanwälte, sowie Rechtvertreter des Betroffenen und des Gläubigers.

Sofern wir personenbezogene Daten an einen Empfänger in ein unsicheres Drittland übermitteln, erfolgt die Übermittlung sofern dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (zB im Rahmen des Forderungseinzuges) erforderlich ist, an Empfänger in den USA, die nach dem EU-US Data Privacy Framework registriert sind, auf Basis desselben oder an Empfänger in den USA, die nicht nach dem EU-US Data Privacy Framework registriert sind, sowie Empfänger in unsicheren Drittstaaten auf Basis von Standard-Datenschutz-Klauseln, die mit dem jeweiligen Empfänger vereinbart sind, sowie eines Transfer Impact Assessments (dh einer Beurteilung der Auswirkungen des Transfers auf die Übermittlung ihrer Daten) und gegebenenfalls zusätzlichen rechtlichen, organisatorischen oder technischen Maßnahmen.

Sofern die Forderung von Ihnen unbestritten bleibt und nicht umgehend beglichen wird, werden die Daten (Name, Adresse, Forderungshöhe, Ergebnis der Betreuung) an die Wirtschaftsdatenbanken der Creditreform Wirtschaftsauskunftei Kubicki KG (bei Unternehmen mit Sitz in Österreich) sowie der CrefoTech GmbH (bei Privatpersonen aus Österreich) oder der für Ihren Unternehmenssitz zuständigen Creditreform Organisation im Ausland (Auskunftsabteilung) oder bei Privatpersonen aus Deutschland der Creditreform Boniversum GmbH (D) übermittelt. Diese verarbeiten die Daten zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit im Rahmen des Gewerbes „Kreditauskunftei“ (Zweck und berechtigtes Interesse im Rahmen der Gewerbeausübung nach § 152 GewO) oder gleichartiger nationaler Regelungen im Empfängerstaat.

Es ist weder vertraglich noch gesetzlich vorgeschrieben, dass Sie Ihre Daten bereitstellen und es gibt auch keine Verpflichtung dazu. Wir betreiben kein Profiling und keine automatisierte Entscheidungsfindung.

Die Daten werden solange gespeichert, wie ihre Kenntnis für die Erfüllung des Zwecks der Speicherung notwendig ist. Darüber hinaus werden die Daten aufgrund der steuerrechtlichen Aufbewahrungspflicht nach § 132 Abs 1 BAO nach 7 Jahren gelöscht.

Sie haben ein Recht auf Auskunft, Löschung, Einschränkung und Widerspruch im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu. Es besteht kein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie können sich über die Verarbeitung der Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde iSd Art 77 DSGVO, in Österreichisch der Österreichischen Datenschutzbehörde beschweren.

Etwaige Rückfragen bitten wir schriftlich oder per Email an unsere, im Briefkopf angeführte Adresse zu richten.