



CrefoScore 4.2

LIZENZFUNKTION: VERFLECHTUNGSDATEN

Handbuch

Inhaltsverzeichnis

1	<i>Einführung – Kreditrisiken mit System erkennen</i>	3
2	<i>Lizenzschlüssel einspielen</i>	4
3	<i>Verflechtungsdaten in CrefoScore</i>	6
3.1.1	Verflechtungsdaten abrufen	6
3.1.2	Historie Verflechtungsdaten	8
3.1.3	Grafik Verflechtungsdaten	9
3.1.4	Anzeigefenster Verflechtungsdaten	11
3.1.5	Funktionsbuttons Verflechtungsdaten	13
3.1.6	Auswertung Verflechtungsdaten	14
4	<i>Die Hilfe</i>	18
5	<i>Lizenzvereinbarung</i>	19

Stand: Januar 2008

1 Einführung – Kreditrisiken mit System erkennen

Ein effizientes Risikomanagement muss alle Risiken, denen ein Unternehmen ausgesetzt ist und die zu einer Erfolgsminderung führen können, messbar machen und eine Steuerung der Risiken ermöglichen. Hierbei stellen Wirtschaftsauskünfte, Bilanzauskünfte, Privatpersonenauskünfte und aktuelle Kundeninformationen einen zentralen Informationsbaustein für die Bonitätsprüfung von (Neu-)Kunden dar. Frühzeitig sollen Risikosignale, die auf eine Verschlechterung der Liquiditäts- und Ertragskraft der bestehenden Kunden hinweisen, erkannt werden.

CrefoScore als Informations- und Entscheidungssystem unterstützt Sie bei der Beschaffung und Auswertung von Creditreform Firmenauskünften, Zahlungserfahrungen Creditreform (ZaC Pool), Creditreform Bilanzauskünften und Creditreform Consumerauskünften in Form von codiert-strukturierten Informationen mit Signalwirkung.

Mit **CrefoScore** haben Sie direkten Zugriff auf

- die weltweit größte Wirtschaftsdatenbank mit Auskünften über deutsche Unternehmen,
- auf Unternehmensdaten aus fast allen europäischen Ländern,
- Bilanzauskünfte nach HGB und IAS aus Deutschland und Österreich und
- einen Datenpool mit Zahlungserfahrungen zu Privatpersonen aus Deutschland.

CrefoScore ist eine netzwerkfähige Anwendung mit zentraler Datenbank und ist problemlos in Ihre vorhandene Windows-Umgebung integrierbar.

CrefoScore ist einfach in der Handhabung. Die transparente, gegliederte Darstellung der Creditreform Firmeninformationen, der Creditreform Bilanzinformationen und der Creditreform Consumerinformationen ist speziell auf die Bedürfnisse eines modernen Kreditmanagements zugeschnitten.

CrefoScore bietet Ihnen ein standardisiertes System zur Beurteilung des Bonitätsrisikos:

- Ihrer Firmenkunden => den Creditreform Bonitätsindex und
- Ihrer Privatkunden => die Risikoklasse.

CrefoScore vereint notwendige Basis-Funktionen eines Risikoanalyse- und Frühwarnsystems:

- Zusammenführung von Auskunftsdaten, Bilanzdaten, Kreditprüfung und Zusatzinformationen in einer elektronischen Akte,
- Unternehmensweite Verfügbarkeit der (Akten-) Informationen,
- Schnelles Auffinden der gespeicherten Daten durch Suchfunktionen,
- Historisierung der gespeicherten Informationen,
- Visualisierung des Risikos durch die integrierte Ampelschaltung und Visualisierung von Firmenverflechtungen,
- Importfunktionen zur Unterstützung von Massendatenverarbeitung,
- Exportfunktionen zur Weiterverarbeitung der Auskunftsinhalte in firmenspezifischen Bonitätsprüfungssystemen,
- Auswertungsmöglichkeiten zur gezielten Suche nach Kunden mit definierten Merkmalen,
- Auswertungen über einzelne Debitoren und über das gesamte Kundenportfolio (Entwicklung der Kundenbonität, Strukturanalyse des Kundenportfolio, etc.).

2 Lizenzschlüssel einspielen

Wenn Sie mit Ihrem zuständigen Verein Creditreform eine Vereinbarung über Zusatzfunktionen getroffen haben, wird Ihnen eine Lizenzdatei zur Verfügung gestellt, mit der Sie diese Funktionen freischalten können. Der Dateiname wird aus Ihrer Mitgliedsnummer abgeleitet. Im Beispiel verwenden wir den Dateinamen „123456789Modul.zip“.



Hinweis:

Wenn eine Lizenz eingespielt wird sollte außer dem Administrator kein Benutzer in CrefoScore angemeldet sein.



Die Lizenzierungsdatei „123456789Modul.zip“ wird in das Programmverzeichnis von CrefoScore kopiert. Über den Menüpunkt „Hilfe\Info“ öffnen Sie den Dialog „Info über CrefoScore“.



Abbildung – Dialog <Info über CrefoScore>

Mit dem Button **Details** öffnen Sie einen weiteren Dialog. Hier werden die bereits installierten Lizenzen angezeigt.

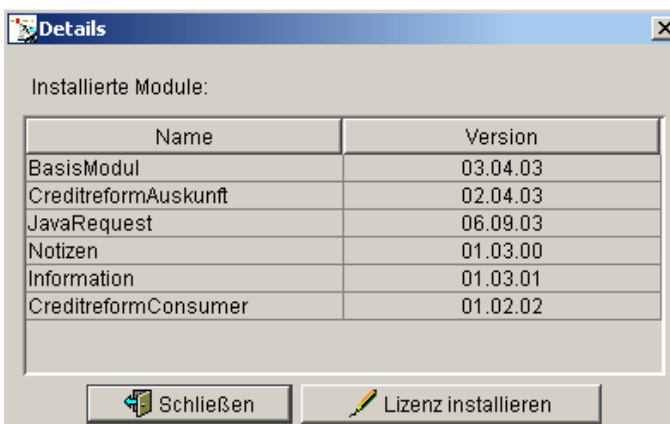


Abbildung – Dialog <Details>

Mit dem Button **Lizenz installieren** öffnen Sie den Dialog „CrefoScore Lizenz“.

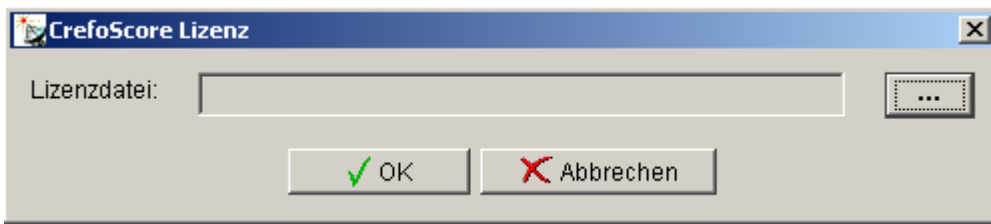


Abbildung – Dialog <CrefoScore Lizenz>

Mit dem Button ... öffnen Sie einen Suchdialog, mit dem Sie Ihre Lizenzdatei in dem entsprechenden Verzeichnis auswählen können.

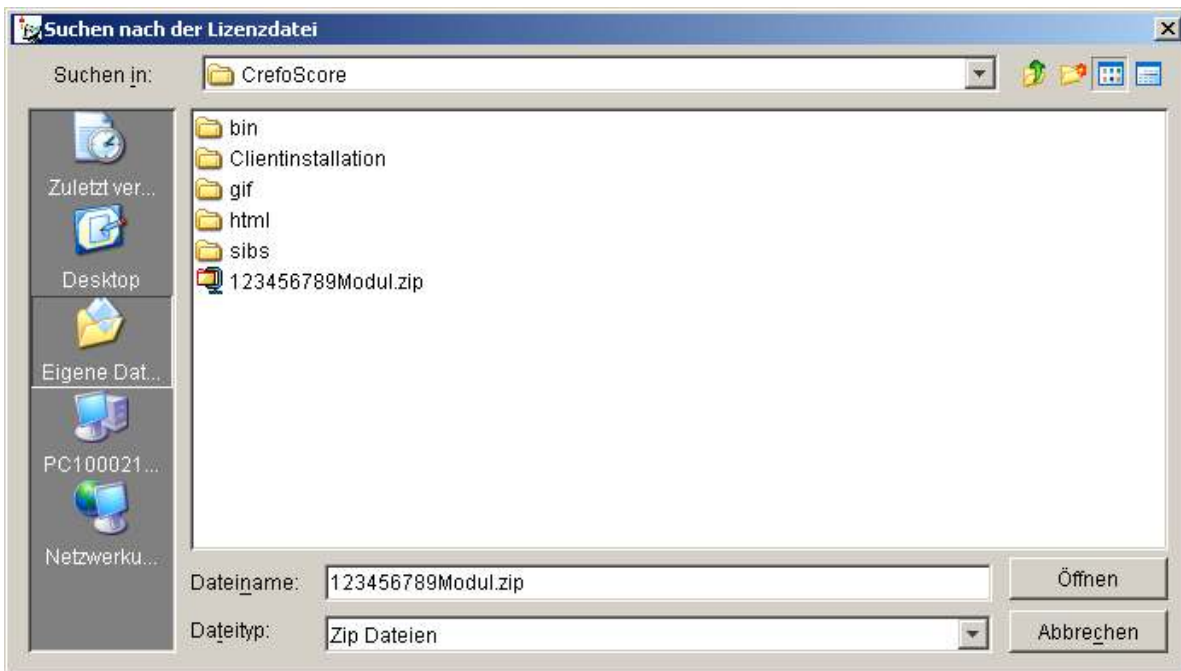


Abbildung – Dialog <Suchen nach Lizenzdatei>

Mit dem Button **Öffnen** übernehmen Sie die Auswahl und mit **OK** starten Sie die Lizenzierung. Nach erfolgreicher Lizenzierung muss CrefoScore neu gestartet werden.

3 Verflechtungsdaten in CrefoScore

Verflechtungsdaten liegen für Online verfügbare Firmen und Privatpersonen aus Deutschland, Österreich und Luxemburg vor.

In einer Akte wird im Fenster Verflechtungsdaten zu einer Creditreform Auskunft jeweils eine Ebene Beteiligungen und Beteiligte grafisch dargestellt.

Wenn keine Creditreform Auskunft vorliegt, können Verflechtungsdaten Online abgerufen werden. Die Verflechtungsdaten werden (wie eine Auskunft) in Akten gespeichert. Die zugehörige Akte enthält allerdings nur Verflechtungsdaten und keine Auskunftsdaten.

Beim Online Abruf von Verflechtungsdaten wird eine „Session“ geöffnet. Innerhalb dieser Session können weitere Verflechtungsdaten abgerufen werden. Durch Doppelklick auf Beteiligungen/Beteiligte mit der linken Maustaste wird automatisch die Verflechtung zu dieser Beteiligung/Beteiligten abgerufen. Wenn über einen Zeitraum von 10 Minuten kein Zugriff auf lokale oder Online Verflechtungsdaten der aktuellen Session erfolgt, wird die Session geschlossen. Wenn danach weitere Verflechtungsdaten abgerufen werden, wird eine neue (kostenpflichtige) „Session“ geöffnet.

Die Berechtigung Verflechtungsdaten anzuzeigen oder abzurufen, kann den Benutzern einzeln zugewiesen werden:

- Benutzer mit der Benutzergruppe Verflechtung onLine sind berechtigt, Verflechtungsdaten abzurufen und anzuzeigen (die Berechtigung Verflechtung onLine beinhaltet die Berechtigung Creditreform onLine)
- Benutzer mit der Benutzergruppe Verflechtung offLine sind nicht berechtigt Verflechtungsdaten abzurufen. Sie sind aber berechtigt lokale Verflechtungsdaten anzuzeigen.

Der Benutzergruppe Administrator stehen die Funktionen Verflechtungsdaten nach der Lizenzierung automatisch zur Verfügung



Hinweis:

Die Berechtigung Verflechtung onLine beinhaltet automatisch die Berechtigung Creditreform onLine (Berechtigung zur Bestellung und zum Online Abruf von Creditreform Auskünften).



3.1.1 Verflechtungsdaten abrufen

Verflechtungsdaten zu einer Firma können sowohl aus der Online Suche als auch aus der Akte abgerufen und angezeigt werden. Privatpersonen sind Online nicht verfügbar, so dass die Verflechtungsdaten zu einer Privatperson nur aus einer Akte abgerufen werden können.

In der Creditreform Suche wird die gewünschte Firma ausgewählt.

Sucheingaben

Land: Bundesrepublik Deutschland

Name: Creditreform

Plz / Ort:

Rechtsform: alle Firmenrechtsformen

Suche Auftrag erteilen Felder leeren

Anzahl der Treffer: 7

Partner	Crefonummer	Name	Straße	Pkz	Plz	Ort
0241	2410039824	Creditreform Nordhorn Unger KG	Bentheimer Str. 4	D	48529	Nordhorn
0345	3450023030	Creditreform Weimar Anton Minzenmay...	Johann-Sebastian-Bac...	D	99423	Weimar
0411	4110000108	Creditreform Hagen Berkey & Riegel KG	Eilper Str. 62	D	58091	Hagen
0431	4310022609	CREDITREFORM SCHWELM Berkey & R...	Hauptstr. 36	D	58332	Schwelm
0733	7330429512	Creditreform Stuttgart Strahler KG	Schwabstr. 33	D	70197	Stuttgart
0500	5000043500	THIT Express / TeC o/a Creditreform Em...		D	46146	Emmerich am

Auskunft holen Verflechtung Bilanzauskunft Abbrechen Hilfe

Abbildung – Dialog <Creditreform Suche>

Mit dem Button **Verflechtung** werden die Daten abgerufen. CrefoScore prüft, ob für die betreffende Crefonummer bereits eine Akte vorliegt:

- Wenn keine aktuelle Akte bzw. keine Auskunft mit Überwachung vorliegt, wird das berechnete Interesse abgefragt, die Akte ggf. angelegt und der Reiter **Verflechtungsdaten** wird angezeigt.
- Wenn eine aktuelle die Akte vorliegt, wird der Dialog **<Verflechtungsdaten liegen vor>** angezeigt. Mit **Ja** werden neue Verflechtungsdaten kostenpflichtig abgerufen. Mit **Nein** wird die bestehende Akte geöffnet und der Reiter **Verflechtungsdaten** wird angezeigt.

07337330490457 Mustermann Demo GmbH

Verflechtungsdaten 0733-7330490457 Mustermann Demo GmbH vom 02.05.2007 liegen bereits vor.
Ende der Nachtragsfrist am: 01.05.2008
Möchten Sie diese Verflechtungsdaten abrufen?

Ja Nein Hilfe

Abbildung – Dialog <Verflechtungsdaten liegen vor>

In der Akte werden die Verflechtungsdaten in dem gleichnamigen Reiter angezeigt. Im linken Bereich wird (wie bei Auskünften) die Historie dargestellt. Mit der Auswahl „Daten holen“ wird ein aktueller Verflechtungsdatensatz zu der Akte abgerufen.

Das Fenster **Verflechtungsdaten** ist gegliedert in die vier Bereiche:

- Historie (und Aktualisierungsdatum),
- Grafik Verflechtungsdaten,
- Anzeigefenster und
- Funktionsbuttons.

Eine Beschreibung der Bereiche finden Sie in den nachfolgenden Kapiteln.

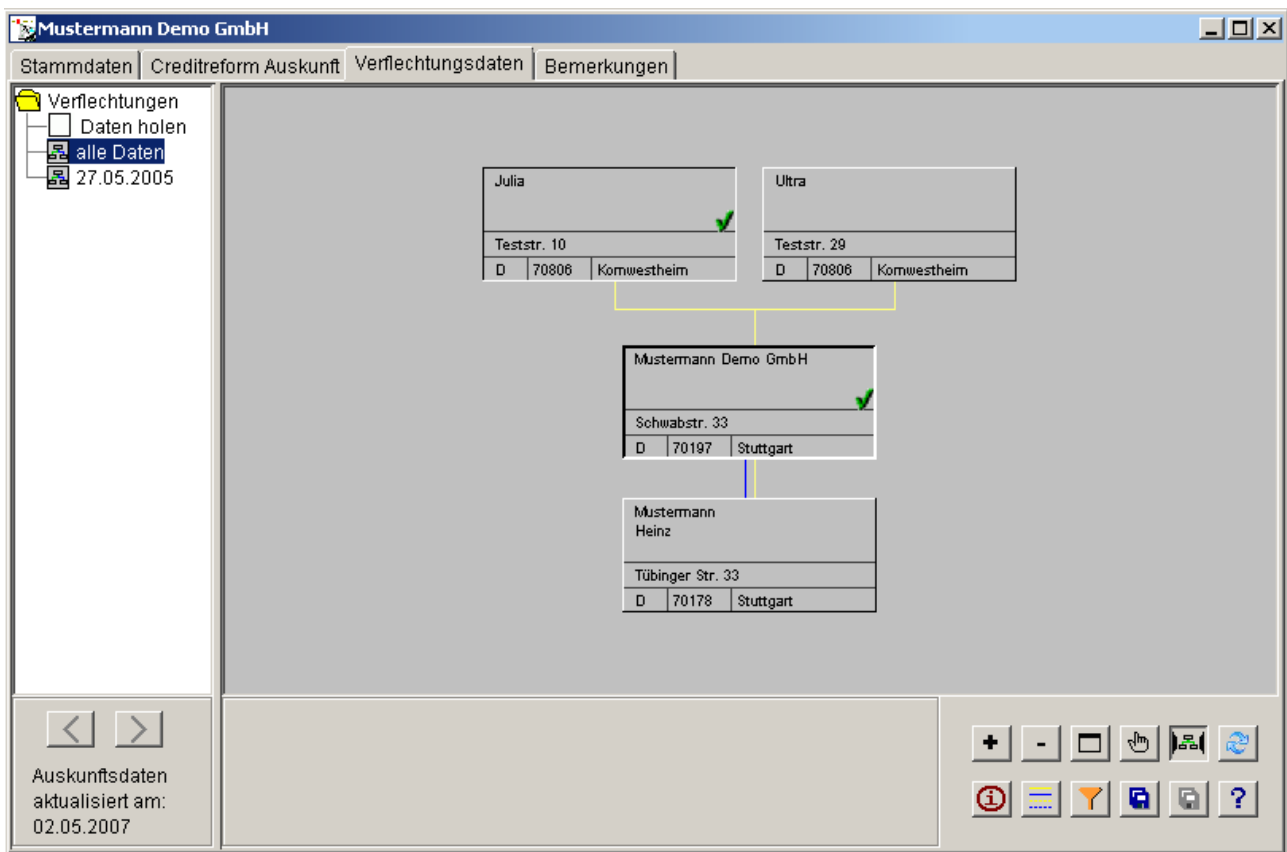


Abbildung – Dialog <Verflechtungsdaten>

3.1.2 Historie Verflechtungsdaten

In der Historie sind folgende Zugriffsmöglichkeiten zu unterscheiden:

- Daten holen (starten einer Online Session)
- Alle Daten (Anzeige aller aktuellen lokalen Verflechtungsdaten)
- Datum (Anzeige lokaler Daten einer definierten Session)

Mit „Daten holen“ kann ein aktueller Verflechtungsdatensatz online abgerufen werden. Es wird eine Online Session gestartet. Innerhalb dieser Session können beliebig viele weitere Verflechtungsdaten Online abgerufen werden. Die abgerufenen Verflechtungsdaten werden in dem Fenster angezeigt, in dem die Online Session gestartet wurde. Das Speichern der abgerufenen Verflechtungsdaten erfolgt in den zugehörigen Akten.

Auf lokale Daten, die innerhalb der laufenden Online Session bereits abgerufen worden sind, kann erneut zugegriffen werden. Beim erneuten Zugriff werden die lokalen Daten angezeigt. Andere lokale Daten, die nicht innerhalb der laufenden Online Session abgerufen wurden, sind während einer Online Session der betreffenden Akte nicht verfügbar. Im unteren Bereich der Historie wird der Hinweis „Verflechtungsdaten Online“ angezeigt.

Wenn eines der folgenden (Ende-) Kriterien zutrifft, wird die Online Session beendet:

- Akte wird geschlossen,
- Auswahl „Alle Daten“ wird angeklickt,
- eine historisierte Session wird angeklickt, oder
- es sind mehr als 10 Minuten vergangen, ohne dass der Benutzer in der Grafik Verflechtungsdaten lokal oder Online angefordert hat. Versucht der Benutzer weitere Verflechtungsdaten

tungsdaten online abzurufen wird eine Meldung angezeigt „Die Online Verbindung wurde mehr als 10 Minuten nicht genutzt und automatisch beendet“.

Eine beendete Session wird in der Historie mit dem zugehörigen Session Datum (Startdatum der Session) angezeigt.



Hinweis:



Beim Zugriff auf bereits abgerufene Daten kann es ggf. zu Inkonsistenzen kommen (z.B. Beteiligung entfällt oder kommt hinzu während einer Session).

Beim Öffnen des Fensters Verflechtungsdaten wird in der Historie standardmäßig „Alle Daten“ ausgewählt. Es werden die lokal gespeicherten, aktuellen Verflechtungen der existierenden Akten angezeigt. Dies sind entweder Auskunftsdaten (wenn diese aktueller sind) oder die zuletzt in einer Session abgerufenen Verflechtungsdaten. Für die Anzeige von Verflechtungen aus Auskunftsdaten wird die jüngste Vollauskunft verwendet. Im unteren Bereich der Historie erfolgt ein Hinweis auf die Datenbasis (Verflechtungsdaten oder Auskunftsdaten) und das Aktualisierungsdatum der angezeigten Grafik. Außerdem werden dort zwei Pfeiltasten angezeigt. Mittels der Pfeiltasten kann der Benutzer während eine Session (ähnlich wie in einen Browser) die abgerufenen Verflechtungsgrafiken „vorwärts/rückwärts“ anzeigen.

Durch Anklicken eines Datums in der Historie wird eine historisierte Session ausgewählt. Es werden nur lokale Daten angezeigt, die im Laufe der ausgewählten Session abgerufen worden sind. Die lokal verfügbaren Verflechtungsdaten der ausgewählten Session werden in der aktuellen Akte angezeigt, auch wenn sie ursprünglich nicht aus dieser Akte abgerufen worden sind. Im unteren Bereich der Historie wird der Hinweis auf Verflechtungsdaten und das Aktualisierungsdatum der Verflechtungsdaten angezeigt.

3.1.3 Grafik Verflechtungsdaten

Die Beteiligungen/Beteiligten werden durch „Kästen“ (= Crefonummer) dargestellt. Die Abrechnungs-Crefonummer (Crefonummer, für die ein kostenpflichtiger Verflechtungsdatensatz abgerufen wurde) ist zentral positioniert, oberhalb der Crefonummer sind die Beteiligungen dargestellt und unterhalb der Crefonummer die Beteiligten.

Durch Doppelklick auf Beteiligungen/Beteiligte mit der linken Maustaste wird automatisch die Verflechtung zu dieser Beteiligung/Beteiligten abgerufen (je nach Modus online oder lokal) und die zugehörige Grafik in der gleichen Akte angezeigt. Diese Beteiligung/Beteiligte wird zur zentralen Crefonummer der (neuen) Verflechtungsgrafik.

Die Beteiligungen und Beteiligten sind durch gelbe oder blaue Verbindungslinien mit der zentralen Crefonummer verbunden. Die Farbe der Verbindungslinie ist abhängig von der Beteiligungseigenschaft: Gelbe Linien kennzeichnen eine Beteiligungseigenschaft mit Kapitalbeteiligung und blaue Linien kennzeichnen eine Organmitgliedschaft (funktionsbezogen Beteiligung). Wenn für Beteiligte/Beteiligungen kein Ende-Datum existiert, werden die Linien durchgezogen dargestellt. Wenn für Beteiligte/Beteiligungen ein Ende-Datum existiert, werden die Linien gestrichelt dargestellt.

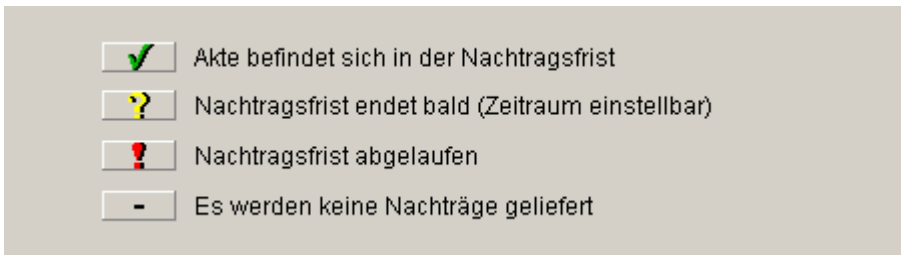


Abbildung – Symbole für Nachtragsfrist der Akte

Innerhalb der Kästen wird das Symbol für das aktuelle Nachtragsende der Crefonummer angezeigt, wenn eine Akte mit einer Creditreform Auskunft existiert (siehe Abbildung – Symbole für Nachtragsfrist der Akte). Damit ist erkennbar, für welche Firmen/Personen lokale Creditreform Auskünfte vorliegen und welchen Überwachungsstatus diese Auskünfte aktuell haben.

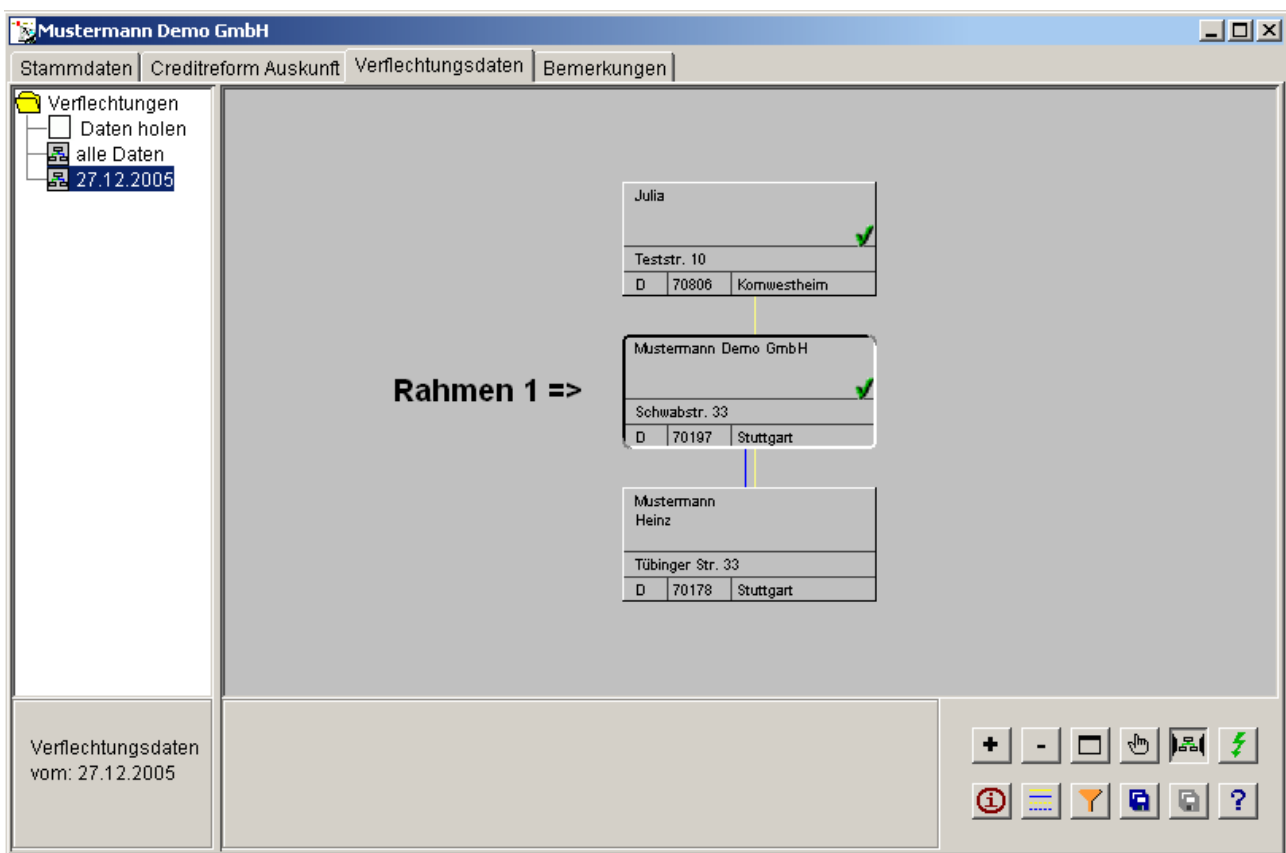


Abbildung – Dialog <Verflechtungsdaten – Rahmen 1>

Anhand des Rahmens der Kästen sind folgende Informationen erkennbar (siehe Abbildung – Dialog <Verflechtungsdaten – Rahmen 1> und Abbildung – Dialog <Verflechtungsdaten – Rahmen 2 bis 4>):

1. Rahmen mit abgerundeten Kanten und Rahmen mit größerer Linienbreite = Abrechnungs-Crefonummer. Wird nur bei Online Session oder Historischer Session angezeigt. Optischer Eindruck = Tief eingedrückt
2. Schwarzer Rahmen unten und rechts = Beteiligungen/Beteiligte für die eine Online Auskunft abgerufen oder ein Rechercheauftrag gesendet werden kann. Optischer Eindruck = Erhaben
3. Schwarzer Rahmen links und oben = Beteiligungen/Beteiligte für die bereits Verflechtungsdaten abgerufen wurden. Hier sind folgende Fälle zu unterscheiden: a) bei einer Online Session werden nur die innerhalb der Session abgerufenen Verflechtungsdaten in der beschriebenen Weise gekennzeichnet, b) bei „Alle Daten“ werden alle Beteiligun-

- gen/Beteiligten gekennzeichnet, für die eine lokale Auskunft und/oder lokale Verflechtungsdaten vorliegen, c) bei einer Historischen Session werden nur die Daten gekennzeichnet, die zum Zeitpunkt der Session abgerufen wurden. Optischer Eindruck = Eingedrückt.
4. Rahmen wie 1 aber ohne abgerundete Kanten. Wird verwendet, wenn es sich um eine zentrale Crefonummer handelt. Im Modus Online Session und Historische Session gilt zusätzlich die Bedingung, dass es sich nicht um eine Abrechnungs-Crefonummer handelt. Optischer Eindruck = Tief eingedrückt

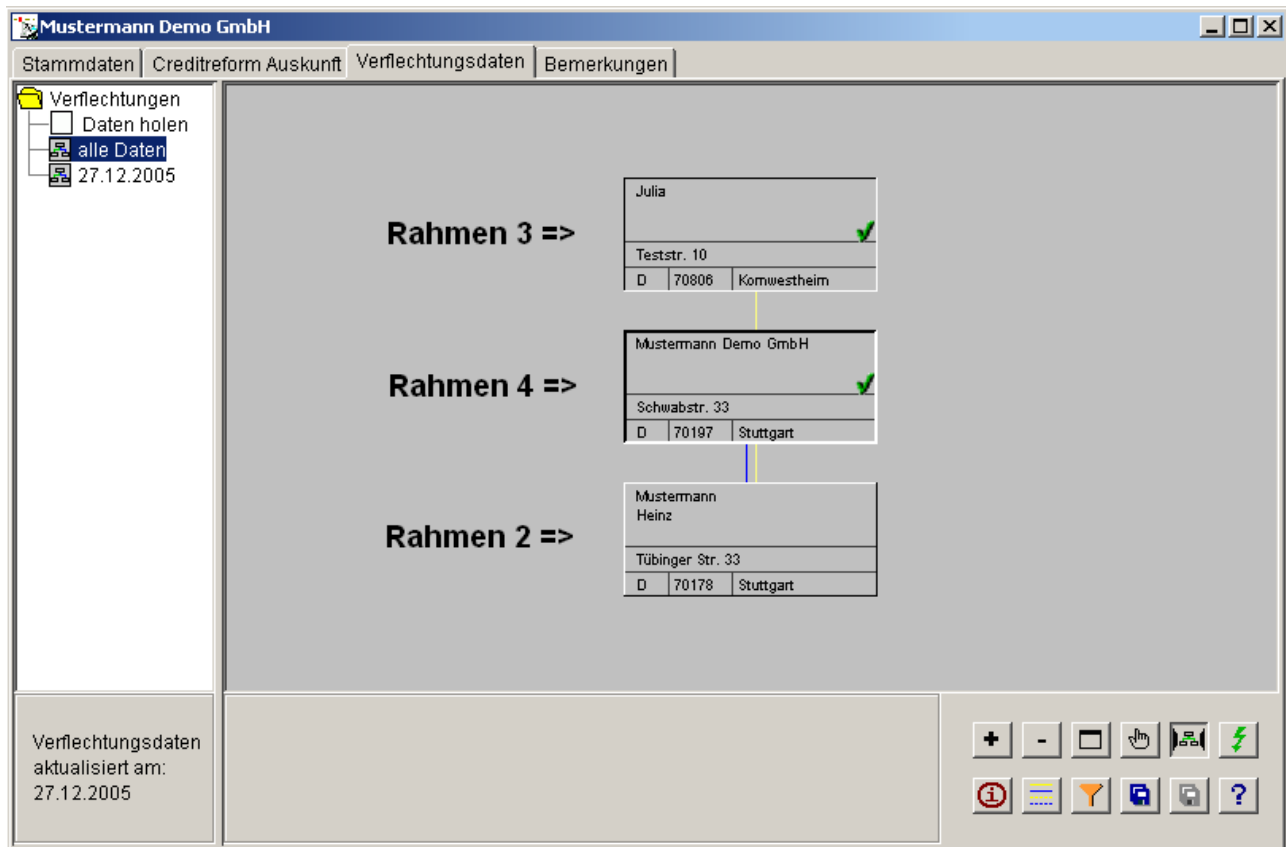


Abbildung – Dialog <Verflechtungsdaten – Rahmen 2 bis 4>

3.1.4 Anzeigefenster Verflechtungsdaten

Wenn eine Firma/Person mit der rechten Maustaste angeklickt wird, wird der Kasten dunkelgrau dargestellt. Im Rahmen des Anzeigefensters wird angezeigt, ob es sich um Firmendaten oder Personendaten handelt. Innerhalb des Anzeigefensters werden die Daten zu der markierten Firma/Person angezeigt. Die Abbildung – Dialog <Anzeigefenster> zeigt den Aufbau des Fensters nach der Auswahl einer Privatperson.

Im Anzeigefenster wird der Button *Anzeigen* dargestellt. Abhängig von der Verfügbarkeit einer lokalen Creditreform Auskunft ist der Button aktiv/inaktiv.



Hinweis:

Der Button *Anzeigen* wird aktiv, wenn eine lokale Creditreform Auskunft zu der Firma/Person vorliegt. Eine bereits vorhandene Creditreform Consumer Auskunft wird nicht berücksichtigt.



Unter dem Button Anzeigen wird bei einer Privatperson (wie in der Abbildung dargestellt) der Button Consumer Anfrage dargestellt. Wenn dem angemeldeten Benutzer eine Creditreform Consumer Mitgliedskenung zugeordnet ist, kann hier direkt eine Online Consumer Anfrage durchgeführt werden.

Bei Online verfügbaren Firmen wird an dieser Stelle der Button Auskunft holen angezeigt. Bei entsprechender Berechtigung kann die Firmenauskunft aus der Grafik Online abgerufen werden.

Als dritte Option kann der Button Auftrag erteilen angezeigt werden. Das Auftragsfenster wird mit den vorhandenen Daten vorbesetzt und kann vom Benutzer ergänzt werden, um daraus einen Rechercheauftrag zu generieren.

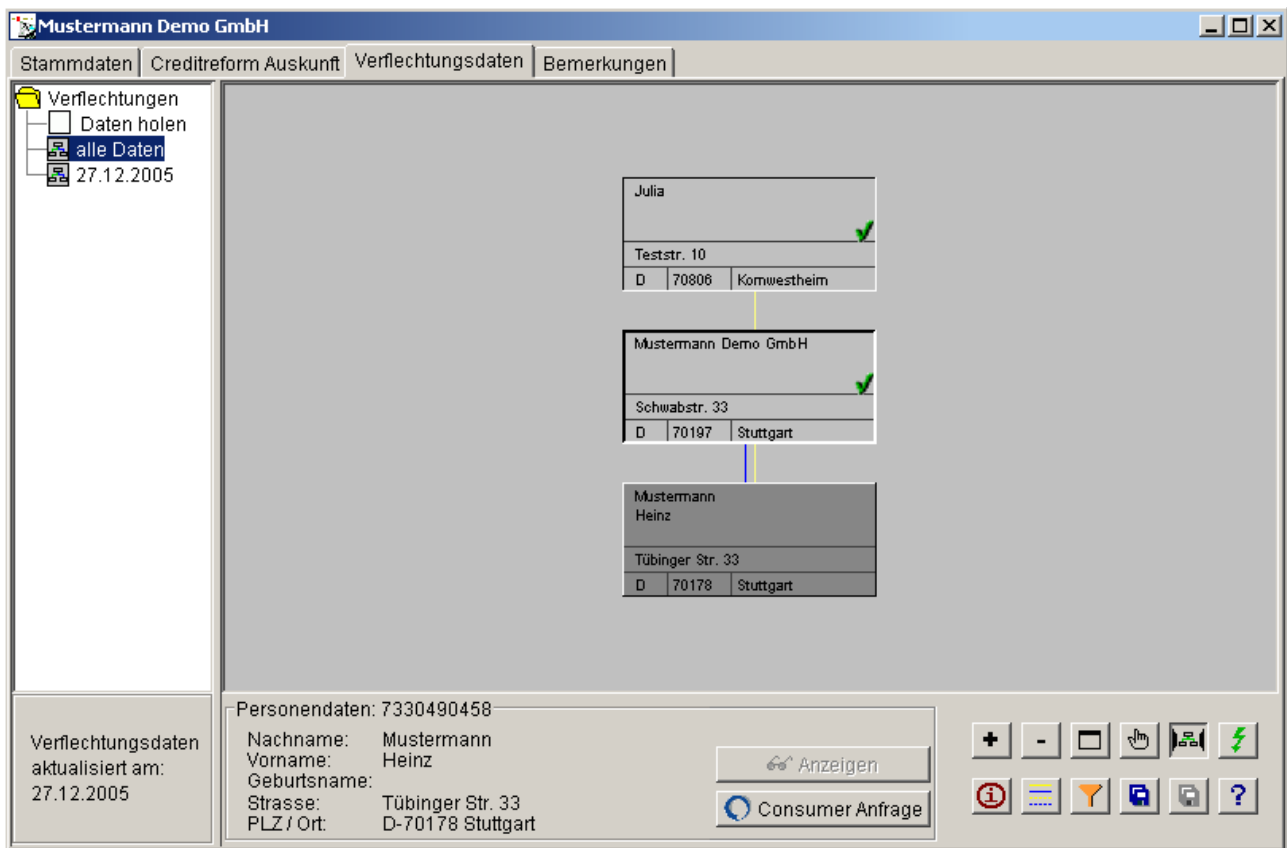



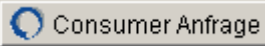


Abbildung – Dialog <Anzeigefenster>







Funktionsbutton [Benutzerprofil]	Beschreibung
 [Verflechtung, Admin]	Wenn in der lokalen Datenbank eine Creditreform Auskunft zu der angezeigten Firma/Person vorliegt, kann die Akte mit dem Button <i>Anzeigen</i> geöffnet werden.
 [Verflechtung onLine, Admin]	Existiert zu der ausgewählten Firma keine Crefonummer, wird der Button <i>Auftrag erteilen</i> angeboten.
 [Verflechtung onLine, Admin]	Existiert zu der ausgewählten Firma eine Crefonummer, wird der Button <i>Auskunft holen</i> angeboten.
 [Verflechtung onLine, Admin]	Bei Auswahl einer Privatperson wird der Button <i>Consumer Anfrage</i> angeboten.

Alternativ kann eine Firma/Privatperson mit der rechten Maustaste angeklickt werden, um sofort einen Online-Abwurf oder einen Online Auftrag zu starten.

3.1.5 Funktionsbuttons Verflechtungsdaten







Im Fenster Verflechtungsdaten werden zahlreiche Funktionsbuttons neben dem Anzeigefenster angeboten. Die obere Zeile der Buttons dient zur Änderung und Anpassung der grafischen Darstellung.

In der folgenden Tabelle werden die Funktionsbuttons für die Grafik näher beschrieben.

Funktionsbutton [Benutzerprofil]	Beschreibung
 [Verflechtung, Admin]	Vergrößern der angezeigten Grafik Tooltip: vergrößern
 [Verflechtung, Admin]	Verkleinern der angezeigten Grafik Tooltip: verkleinern
 [Verflechtung, Admin]	Gesamtüberblick über die Grafik im aktuellen Fenster Tooltip: Gesamtüberblick
 [Verflechtung, Admin]	Wird der Button angeklickt, kann in der Grafik mit dem Mauszeiger „festgehalten“ werden (linke Maustaste gedrückt). Bewegt man nun den Mauszeiger, bewegt sich die Grafik entsprechend mit. Wenn die Grafik aktualisiert wird oder wenn der Button erneut angeklickt wird, wird die Funktion auf den Defaultwert (= AUS) zurückgesetzt. Die Funktion ist nur dann verfügbar, wenn die Grafik nicht vollständig im aktuellen Fenster angezeigt wird. Tooltip: bewegen
 [Verflechtung, Admin]	Wird der Button angeklickt, wird eine komprimierte Darstellung der Grafik angezeigt. Tooltip: komprimieren
 [Verflechtung, Admin]	Grafik aktualisieren liest die Verflechtungsdaten erneut aus der Datenbank aus und baut die Verflechtungsgrafik neu auf (z.B. nach dem Abrufen neuer Auskünfte). Tooltip: Aktualisieren

Neben den Buttons für die Grafikfunktionen werden in der unteren Zeile Buttons für Zusatzfunktionen angezeigt.

In der folgenden Tabelle werden die Funktionsbuttons für die Zusatzfunktionen näher beschrieben.

Funktionsbutton [Benutzerprofil]	Beschreibung
 [Verflechtung, Admin]	In der Verflechtungsgrafik bzw. im Anzeigefenster können anstelle des Namensfeldes 3 optional Bonitätsindex, Höchstkredit oder Crefonummer angezeigt werden. Tooltip: Info anzeigen
 [Verflechtung, Admin]	In dem Feld neben den Buttons wird die Legende zu den Verbindungslinien angezeigt. Tooltip: Legende
 [Verflechtung, Admin]	In dem Feld neben den Buttons werden Filteroptionen zur Auswahl angeboten (Ein- / Ausblenden von Verbindungslinien). Tooltip: Filteroptionen
 [Verflechtung, Admin]	Öffnet einen Dialog zum Speichern der aktuellen Grafik (ohne lokale Informationen) im Format JPG in einem beliebigen Verzeichnis. Die Grafik kann mit einem beliebigen Programm, z.B. mit der "Windows Bild- und Faxanzeige" gedruckt werden. Tooltip: In Datei speichern
 [Verflechtung, Admin]	Öffnet einen Dialog zum Speichern der aktuellen Grafik im Format JPG in einem beliebigen Verzeichnis. Unterschied zur vorgenannten Funktion: Es wird eine schwarz/weiß Grafik gespeichert. Der Hintergrund des Bildes sowie der Kästchen mit den Verflechtungen werden weiß dargestellt, die Rahmen der Kästchen werden mit einfacher schwarzer Linie dargestellt. Die Grafik kann mit einem beliebigen Programm, z.B. mit der "Windows Bild- und Faxanzeige" gedruckt werden. Tooltip: In Datei s/w speichern
 [Verflechtung, Admin]	Hilfetexte Tooltip: Hilfe

3.1.6 Auswertung Verflechtungsdaten

Wie bei den Creditreform Auskünften können Selektionen und Abrufdaten zu den Verflechtungsdaten ermittelt werden. Der Menüpunkt Auswertungen wird erweitert um die Auswahl Verflechtungsdaten.

Das Fenster „Creditreform Verflechtungsdaten Auswertungen“ zeigt für den Benutzer ohne Administratorrechte den Reiter „Selektionen Verflechtung“.

Die „Selektionen Verflechtung“ liefert alle Akten zu denen Verflechtungsdaten vorliegen. Die selektierten Daten können als Liste ausgedruckt werden.

Creditreform Verflechtungsdaten Auswertungen

Selektionen Verflechtung

Lieferdatum von bis

nur aktuellster Eintrag

Postleitzahl(-bereich) von bis

Kundennummer von bis


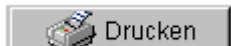
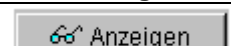
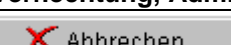

Anzahl Treffer: 29

Partner	Crefonummer	Name	PKZ	PLZ	Ort
0411	4110001064	Gustav Bergmann GmbH & Co. KG i.L.	D	58135	Hagen
0411	4110001461	Autohaus Sauerland GmbH & Co. Kommandit-ges...	D	58097	Hagen
0411	4110001630	Wescho Ladeneinrichtungen GmbH	D	58135	Hagen
0411	4110001637	Weishaupt Ernst	D	58135	Hagen
0411	4110015297	Bergmann Verwaltungsge-sellschaft mit beschrän...	D	58135	Hagen
0411	4110015299	Bergmann Gustav	D	58339	Breckerfeld
0411	4110021549	A. Braun	D	58135	Hagen
0411	4110036250	Auto Laurenz Gesell-schaft mit beschränkter Haftu...	D	58091	Hagen
0411	4110045044	Wescho Aktiengesellschaft	D	58135	Hagen
0411	4110060402	MDD Immobilien Leasing Verwaltungs GmbH	D	58135	Hagen

Abbildung – Dialog <Selektionen Verflechtung>

Selektionskriterium	Erläuterung
Lieferdatum [von-bis]	Eingrenzung des Zeitraumes auf das Lieferdatum von Einträgen in die Akte. Die Einstellung gilt für alle untergeordneten Selektionskriterien.
Postleitzahlbereich	Es werden alle Auskünfte im angegebenen PLZ-Bereich selektiert.
Kundennummer	Es wird geprüft, ob der angegebene Text (oder Zahl) am Anfang einer Kundennummer vorkommt.

Die folgende Tabelle zeigt alle Buttons aus dem Dialog Selektionen Verflechtung im Überblick. Unter den Abbildungen der verfügbaren Buttons können Sie das notwendige Benutzerprofil erkennen.

Funktionsbutton [Benutzerprofil]	Beschreibung
 Start [Verflechtung, Admin]	Startet die gewünschte Selektion.
 Drucken [Verflechtung, Admin]	Die selektierte (Teil-)Datenmenge wird gedruckt. Der Ausdruck erfolgt für jeden Treffer nicht als Textauskunft, sondern in Form einer Liste.
 Anzeigen [Verflechtung, Admin]	Für den markierten Datensatz wird die Akte geöffnet.
 Abbrechen [Verflechtung, Admin]	Die Selektion wird abgebrochen.
 Hilfe [Verflechtung, Admin]	Die kontextbezogene Hilfe wird aufgerufen.

Das Fenster „Creditreform Verflechtungsdaten Auswertungen“ zeigt für den Benutzer mit Administratorrechten zusätzlich den Reiter „Abrufdaten Verflechtung“.

Die „Abrufdaten Verflechtung“ dienen der Kostenkontrolle und liefern nur die Abrechnungs-Crefonummern. Die selektierten Daten können als Liste ausgedruckt und zur weiteren Verarbeitung exportiert werden.

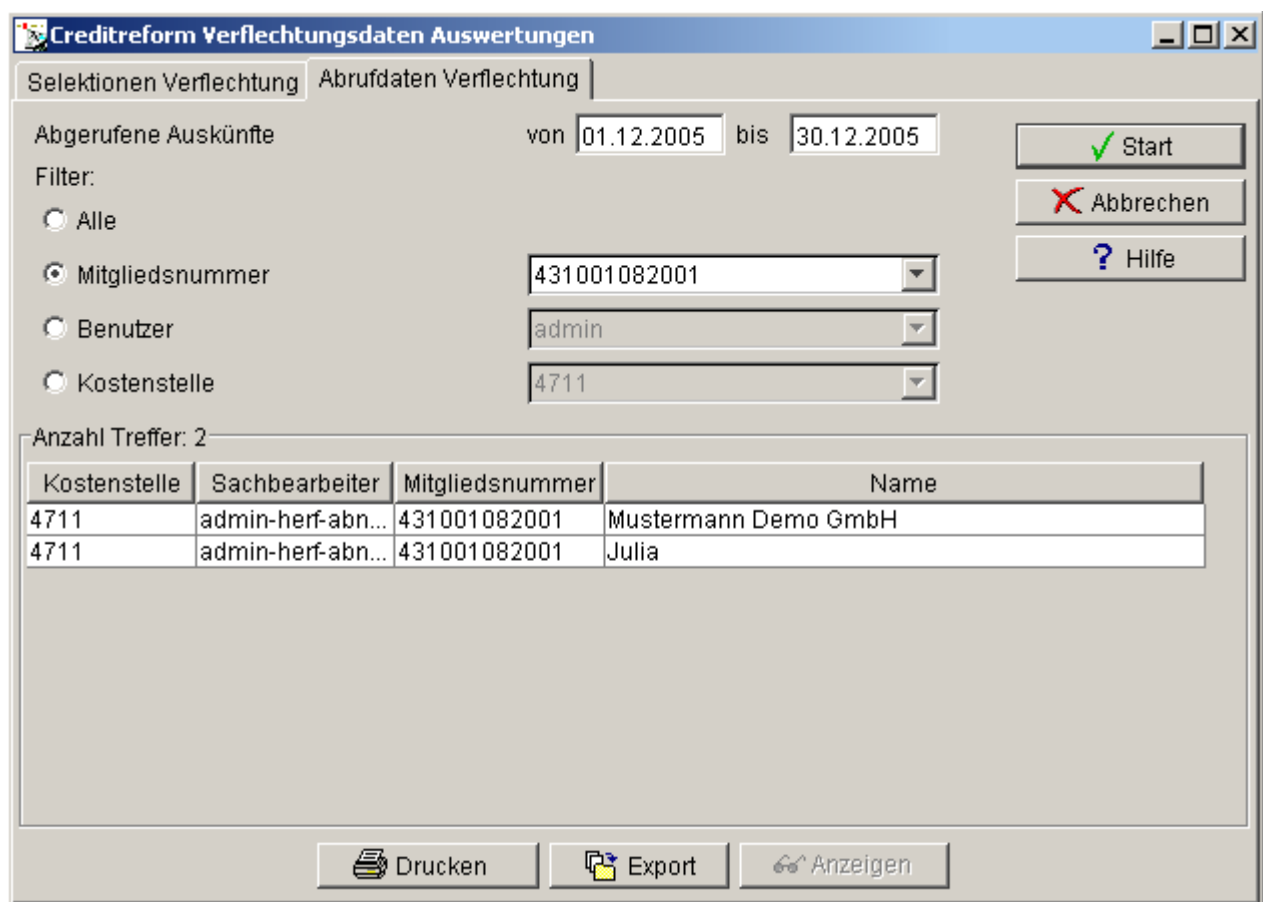



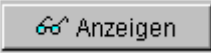
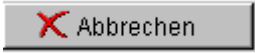



Abbildung – Dialog <Abrufdaten Verflechtung>

Selektionskriterium	Erläuterung
Abgerufene Auskünfte [von-bis]	Eingrenzung des Zeitraumes auf das Lieferdatum von Einträgen in die Akte. Die Einstellung gilt für alle untergeordneten Selektionskriterien.
Filter – Alle	Es werden alle Auskünfte des oben angegebenen Zeitraumes selektiert.
Filter – Mitgliedsnummer	Es werden nur abgerufene Auskünfte des angegeben Zeitraumes für eine bestimmte Mitgliedsnummer selektiert.
Filter – Benutzer	Es werden nur abgerufene Auskünfte des angegeben Zeitraumes für einen bestimmten Benutzer selektiert.
Filter - Kostenstelle	Es werden nur abgerufene Auskünfte des angegeben Zeitraumes für eine bestimmte Kostenstelle selektiert.

Die folgende Tabelle zeigt alle Buttons aus dem Dialog Selektionen Verflechtung im Überblick. Unter den Abbildungen der verfügbaren Buttons können Sie das notwendige Benutzerprofil erkennen.

Funktionsbutton [Benutzerprofil]	Beschreibung
 Start [Admin]	Startet die gewünschte Selektion.
 Drucken [Admin]	Die selektierte (Teil-)Datenmenge wird gedruckt. Der Ausdruck erfolgt für jeden Treffer nicht als Textauskunft, sondern in Form einer Liste.
 Export [Admin]	Die selektierte (Teil-)Datenmenge wird exportiert. Der Exportumfang entspricht den in der Tabelle angezeigten Daten.
 Anzeigen [Admin]	Für den markierten Datensatz wird die Akte geöffnet.
 Abbrechen [Admin]	Die Selektion wird abgebrochen.
 Hilfe [Admin]	Die kontextbezogene Hilfe wird aufgerufen.

4 Die Hilfe

In CrefoScore haben Sie jederzeit die Möglichkeit, über den Button **Hilfe** eine kontextbezogene Hilfe aufzurufen. Der Hilfetext wird auf der rechten Seite des Hauptfensters dargestellt.

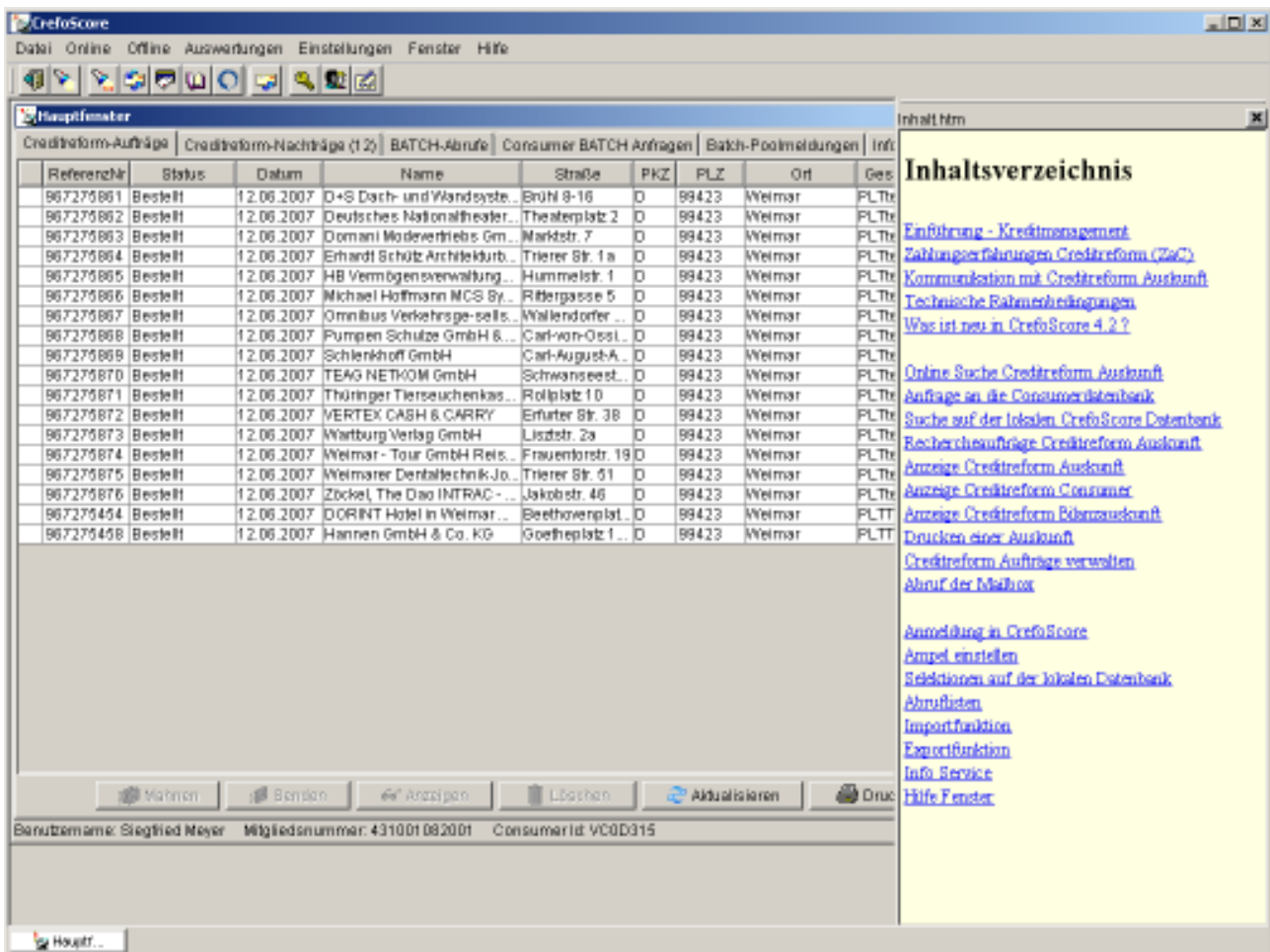


Abbildung – Dialog <Hilfesystem>

Innerhalb des Hauptfensters kann die Breite des Hilfefensters nicht verändert werden. Sie haben aber die Möglichkeit, mit der Maustaste die Kopfzeile des Hilfefensters „festzuhalten“ und das Hilfefenster aus dem Programmrahmen herauszuziehen. Dort kann das Hilfefenster beliebig vergrößert werden.

Sollten Sie trotz Hilfefunktion und Benutzerhandbuch noch weitere Fragen haben, so wenden Sie sich bitte direkt an den Verband der Vereine Creditreform e. V., Hellersbergstrasse 12, 41460 Neuss, Abteilung:

Support & Schulung (S&S) / Online-Kunden

Tel.: +49 2131 / 109 300
 Fax.: +49 2131 / 109 309
 Mail: crefoscore@verband.creditreform.de
 Web: www.creditreform.de

Öffnungszeiten der technischen Hotline:
 Montags bis Donnerstags 7:30 Uhr bis 18 Uhr
 Freitags 7:30 Uhr bis 17 Uhr

5 Lizenzvereinbarung

Die Lizenzvereinbarung muss vor der Installation des Programmsystems CrefoScore bestätigt werden. Damit werden die Lizenzvereinbarungen anerkannt. Ohne die Bestätigung ist eine Installation nicht möglich. Die Lizenzvereinbarung wird im Folgenden wiedergegeben.

WICHTIG - VOR DER BENUTZUNG DER SOFTWARE SORGFÄLTIG LESEN.

Durch die Benutzung der Software zeigen Sie Ihr Einverständnis mit dem folgenden Software-Lizenzvertrag an:

Dieser Software-Lizenzvertrag ist ein rechtsgültiger Vertrag zwischen Ihnen (entweder als natürlicher oder als juristischer Person) und dem Hersteller des Softwareproduktes, dem Verband der Vereine Creditreform e.V. in Neuss, nachfolgend Creditreform genannt. Durch die Benutzung der Software erklären Sie sich damit einverstanden, durch die Bestimmungen dieses Vertrages gebunden zu sein. Falls Sie den Bestimmungen dieses Vertrages nicht zustimmen, geben Sie bitte unverzüglich das/die Softwarepaket(e) zusammen mit den Begleitgegenständen (einschließlich jedweder Hardware, schriftlicher Unterlagen und Ordner oder anderer Behälter) gegen volle Rückerstattung des Preises der Stelle zurück, von der Sie diese erhalten haben.

1. LIZENZEINRÄUMUNG

1.1 - Die Lieferung der Computer-Software CrefoScore erfolgt als Objektprogramm auf einem Datenträger. Creditreform räumt dem Kunden hier ein nicht ausschließliches und unbefristetes Nutzungsrecht ein, wobei das Urheberrecht an dem Programm und an der mitgelieferten Dokumentation bei Creditreform verbleibt.

1.2 - Der Kunde kann die Software durch ganzes oder teilweises Laden, Anzeigen, Ablaufen lassen, Übertragen oder Speichern nutzen. Ein Kopieren oder Vervielfältigen der Software ist nur zulässig, wenn dies für den vertragsgemäßen Betrieb und/oder zu Archivierungs- und Sicherungszwecken erforderlich ist. Eine weitergehende Nutzung – insbesondere eine Bearbeitung oder Umgestaltung der Software oder ein Kopieren der in gedruckter Form überlassenen Dokumentation – bedarf vorheriger Zustimmung von Creditreform.

1.3 - Der Kunde ist nicht berechtigt, den Copyright-Vermerk und alle sonstigen Hinweise auf gewerbliche Schutzrechte (z. B. Warenzeichen von Creditreform) in den Programmen und Dokumentationen zu entfernen. Er hat den Vermerk auf allen Kopien anzubringen.

1.4 - Das Nutzungsrecht ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Creditreform übertragbar oder unterlizenzierbar. Eine wirksame Übertragung setzt voraus, dass der Kunde Namen und vollständige Adresse des neuen Endkunden mitteilt, die jeweils gültige Überschreibungsgebühr entrichtet und der neue Endkunde diese Software-Lizenzvertrag anerkennt. Im Falle der Übertragung auf Dritte hat der Kunde die Nutzung der Software einzustellen, sämtliche Kopien der Software inkl. Dokumentationen an den neuen Endkunden herauszugeben und bei ihm verbliebene Kopien unverzüglich zu vernichten.

2. GEWÄHRLEISTUNG

2.1 - Creditreform gewährleistet, dass CrefoScore bei vertragsgemäßigem Einsatz seinen Vorgaben entspricht und nicht mit Mängeln behaftet ist, die seine Tauglichkeit gegenüber diesen Vorgaben aufheben oder hindern. Gesetzliche Vorschriften und für den Kunden ähnlich zwingende Vorgaben werden eingehalten. Eine unerhebliche Minderung bleibt außer Betracht. Die Gewährleistungspflicht von 12 Monaten beginnt einen Monat nach Lieferung bzw., wenn der Anbieter installiert, nach Abschluss der Installation.

2.2 - Der Kunde hat Gewährleistungsansprüche nur, wenn gemeldete Mängel reproduzierbar sind oder durch maschinell erzeugte Ausgaben aufgezeigt werden können. Der Kunde hat Mängel in nachvollziehbarer Form unter Angabe der für die Mängelerkennung zweckdienlichen Informationen schriftlich zu melden. Der Kunde hat Creditreform im Rahmen des Zumutbaren bei der Beseitigung von Mängeln zu unterstützen, insbesondere auf Wunsch von Creditreform alle Datenträger mit dem betreffenden Programm zu übersenden und Maschinenzeit zur Verfügung zu stellen.

2.3 - Creditreform hat das Recht, Mängel zu beseitigen. Dabei braucht die Beseitigung von Mängeln, die den Einsatz eines Programms nicht schwerwiegend beeinträchtigen, erst durch Lieferung einer weiterentwickelten Version zu erfolgen. Bei Bedarf wird Creditreform Umgehungsmaßnahmen erarbeiten, soweit dies für Creditreform zumutbar ist. Bei Fremdsoftware geht das nur, soweit Creditreform dazu technisch in der Lage ist.

3. HAFTUNG

Für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn und Ansprüche Dritter haftet Creditreform nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit oder bei Verletzung der Kardinalspflichten. Creditreform haftet – gleich aus welchem Rechtsgrund – bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Pflichten nur für den typischen, vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden. Für den Verlust von Daten haftet Creditreform nur in dem Umfang, der auch dann unvermeidbar ist, wenn der Kunde seiner Datensicherungspflicht in anwendungsadäquaten Intervallen, mindestens einmal täglich, nachgekommen wäre. Der Kunde ist selbst verantwortlich für die mittels CrefoScore erzielten Ergebnisse.

4. DATENSICHERUNGSMASSNAHMEN

4.1 - Creditreform vergibt für jeden Kunden eine Datenbankkennung, die aus einer zwölfstelligen eindeutigen Abrechnungsnummer, einem individuellen allgemeinen Passwort und einem persönlichen Passwort besteht. Das persönliche Passwort ist durch den Kunden vor der erstmaligen Nutzung festzulegen.

4.2 - Der Kunde ist verpflichtet sicherzustellen, dass das persönliche Passwort nach einer Frist von 120 Tagen automatisch verfällt und dass nach diesem Zeitpunkt mit dem alten Passwort Datenbankanrufe nicht mehr möglich sind.

4.3 - Das persönliche Passwort kann aus beliebigen Ziffern und Buchstaben (ohne Umlaute) gebildet werden. Es muss mindestens 6 Zeichen lang sein. Ein persönliches Passwort, das in den letzten drei Jahren verwendet wurde, darf nicht wiederholt eingesetzt werden.

4.4 - Der Kunde hat sicherzustellen, dass nur jeweils der individuell Berechtigte Zugriff auf die Creditreform Datenbank nehmen kann. Sind beim Kunden mehrere Nutzer vorhanden, darf der Kunde diesen den Zugang zu der Creditreform Datenbank nur unter Verwendung jeweils eigener Datenbankkennungen eröffnen.

5. ÖFFNUNGSZEITEN DER CREDITREFORM-DATENBANK (FIRMENAUSKÜNFTE)

Die Datenbank steht wie folgt zur Verfügung:

Montag - Freitag	0:00 - 20:30 Uhr, 22:00 - 24:00 Uhr
Samstag	0:00 - 18:00 Uhr
Sonn- und Feiertag	8:00 - 24:00 Uhr

An Sonn- und Feiertagen steht die Datenbank normalerweise im "operatorlosen Betrieb" zur Verfügung.

Die bei den zuvor genannten Öffnungszeiten ausgesparten Zeiträume dienen in erster Linie der Durchführung dringend erforderlicher, technischer Wartungsarbeiten. Creditreform ist bemüht, die Wartungsarbeiten in den ausgesparten Zeitfenstern abzuschließen. In Ausnahmefällen kann es gleichwohl zu geringfügigen Verzögerungen der Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft oder zu geringfügigen Verschiebungen der oben genannten Öffnungszeiten kommen.

Veröffentlichte Änderungen der genannten Zeiten werden automatisch wirksam und gelten auch für den vorliegenden Software-Lizenzvertrag.

6. WARTUNGSBEREITSCHAFT

Die Wartung bzw. die telefonischen Supportleistungen erfolgen grundsätzlich an Werktagen.

Montag - Donnerstag	07:30 - 18:00 Uhr
Freitag	07:30 - 17:00 Uhr

Veröffentlichte Änderungen der genannten Zeiten werden automatisch wirksam und gelten auch für den vorliegenden Software-Lizenzvertrag.

7. SOFTWARE-PFLEGEVERTRAG

Leistungen des Verband der Vereine Creditreform e.V. in Neuss, die über den beschriebenen Umfang hinausgehen, erfordern einen gesonderten (kostenpflichtigen) Software-Pflegevertrag.

8. ERGÄNZENDE VEREINBARUNG FÜR CREDITREFORM CONSUMER

Die gelieferten Daten dürfen von Ihnen gemäß §28 Abs. 5 BDSG nur für den Zweck verarbeitet oder genutzt werden, zu dessen Erfüllung sie Ihnen übermittelt wurden. Eine Verarbeitung oder Nutzung für andere Zwecke ist nur unter der Voraussetzung des §28 Abs. 2 und 3 BDSG zulässig.